

PROCÉDURE DE DÉCLARATION DE SINISTRES

DECLARATION VIA WHATSAPP




CONSULTATION MEDICALE

- Une photo du ticket ou du reçu de paiement de consultation
- Une photo de la carte d'assuré (e)
- Une photo de la carte Nationale d'identité
- Votre numéro orange money sur lequel Yelen Assurance doit effectuer le règlement
- Envoyer le tout par whatsapp au **54 00 45 45**.

EXAMEN MEDICAL

- Une photo du bulletin d'examen
- Une photo du reçu de paiement de l'examen médical
- Une photo de la carte d'assuré (e)
- Une photo de la carte Nationale d'identité
- Votre numéro orange money sur lequel Yelen Assurance doit effectuer le règlement.
- Envoyer le tout par whatsapp au **54 00 45 45**.

BULLETIN D'EXAMEN	
Nom	Sexe
Prénom	Age
EXAMEN DEMANDE	
Signature	
Date	
LE MEDECIN TRAITANT	



ORDONNANCE MEDICALE		
Nom	Sexe	
Prénom	Age	
Signature		
Date		

ORDONNANCE MEDICALE

- Une photo de l'ordonnance
- Une photo du reçu de paiement de l'ordonnance médicale en pharmacie
- Une photo de la carte d'assuré (e)
- Une photo de la carte Nationale d'identité
- Votre numéro orange money sur lequel Yelen Assurance doit effectuer le règlement.
- Envoyer le tout par whatsapp au **54 00 45 45**.



HOSPITALISATION

- Une photo du certificat d'hospitalisation
- Une photo du reçu de paiement de la chambre
- Une photo de la carte d'assuré (e)
- Une photo de la carte Nationale d'identité
- Votre numéro orange money sur lequel Yelen Assurance doit effectuer le règlement.
- Envoyer le tout par whatsapp au **54 00 45 45**.

DECLARATION PHYSIQUE

Se rendre au siège de Yelen Assurance avec les tous documents physiques demandés pour toute nature de sinistre.

REMBOURSEMENT

Délai moyen : 48h

Délai maximum : 1 semaine